

Emne	Ældrerådsmøde
Mødedato	8. november 2024
Tidspunkt	09.00 - 11.00
Mødested	Rådhuset, mødelokale 125
Deltagere	Claus Olsson, Bente Alveen, Henning Christiansen, Preben Svanekiær, Solvejg Korsgaard, Steen Knuppert-Hansen
Fraværende	Naima Simring
Referent	Sigrid Rahbek Thorlaksen

DAGSORDEN

1. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 20. september 2024

Referatet er godkendt uden bemærkninger.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen er godkendt, med tilføjelse af punkt 4 "Tilmelding til deltagelse i kommende arrangementer". Punktet fremgår af faste punkter i forretningsordenen.

3. Meddelelser fra formanden

a. Danske Ældreråd

Der er modtaget et brev fra ministeren som kvittering for henvendelsen fra de lokale ældreråd vedr. ny ældrelov. Brevet er udsendt til ældrerådet.

Formanden orienterer fra Danske Ældreråd:

- Tilskud direkte til Danske Ældreråd frafalder og de 2,4 mio. som Dansk ældreråds arbejde støttes med bliver fremadrettet udmøntet via. bloktilskud til kommunerne. Der arbejdes i ministeriet på hvordan tilskuddet "pakkes" så det tilgår de rette. Den fremadrettede afregning til Danske Ældreråd skal efterfølgende afklares nærmere.
- D. 5.12.2024 afholdes møde vedr. Danske Ældreråds økonomi. Næstformanden deltager i mødet, da formanden er forhindret.
- D. 27.11.2024 afholdes temakonference i Danske Ældreråd omhandlende sundhedspolitik og reform på området. Formand og næstformand kører til konferencen og alle fra Ældrerådet er inviteret til at deltage.

b. Regionsældreråd

Årets sidste møde i Regionsældrerådet blev afviklet 7.11.2024 og der udsendes referat herfra separat.

Formanden orienterer fra mødet:

- Som følge af den forventede omlægning jf. ældre- og sundhedslov overgås forventeligt til 4 regioner, hvor hele Sjælland og øerne samles i en region. Det kan betyde, at

Regionens ældreråd bliver meget stort. Der forventes ingen ændringer i valggrupperne hvis Danske Ældreråd består, som det ser ud til på nuværende tidspunkt.

4. Tilmelding til deltagelse i kommende arrangementer

Tilmelding af næstformand til møde med Danske Ældreråd d. 5.12.2024. Formanden står for tilmeldingen.

Mandag d. 25.11.2024: Ældrerådet er inviteret til at holde et oplæg for Faglige seniorer. Så vidt muligt deltager hele Ældrerådet på mødet og giver en oversigt over hvad Ældrerådet arbejder med. Formanden udarbejder et PowerPoint til oplægget og følger op på forventet antal deltagere til mødet. Hvis nogen ytre interesse for at stille op til Ældrerådet under mødet noteres de ned og kontaktes inden valget.

5. Tilbagemelding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer

Næstformanden har deltaget i et møde om ældrerådsvalget som blev afholdt af Danske Ældreråd.

- Det fremgik af mødet, at mange af de andre Ældreråd går tilbage til fremmødevalg pga. udgiften der er forbundet med brevvalg. Det er væsentligt, at begrundelsen for brevstemmevalg drøftes og gøres klart. Formanden fortæller om baggrunden for hvorfor der er indført brevstemmevalg i Solrød.
- Der blev på mødet opfordret til at sikre nok opstillede ved bl.a. at orientere om Ældrerådets arbejde i bl.a. Eldresagen, Faglige seniorer og andre relevante foreninger/netværk. Der arbejdes på en mulighed for at gøre valget elektronisk, men det er ikke en mulighed at bruge samme system som til regionsrådsvalget og kommunalvalget.
- Der skal inden valget tages stilling til hvordan der sikres stemmer fra plejecentrene og hvordan de opstillede kandidater fremstilles.

Det var et rigtig givende møde, som danner et godt grundlag for den drejebog Naima og Solvej udarbejder for valget.

Formand og næstformand har deltaget i møde arrangeret af Regionsældrerådet. På mødet var særligt to hovedpunkter og to underpunkter på dagsordenen.

- Status på arbejdet med ældreformen
Regeringen fremlagde ældreloven i går og den forventes færdigbehandlet medio/ultimo december. De bærende værdier i loven er fortsat: *Selvbestemmelse for den ældre, Tillid til medarbejdere og ledelse og et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet*. Derudover er der fokus på helhedspleje.
Der er i ældreloven ikke en løsning på arbejdsmanglen på ældreområdet.
Alderskriterierne i loven er en udfordring. Med loven kommer også muligheden for oprettelse af lokal plejehjem.
Der er afsat 1 mia. kr. til implementering af ældreloven nationalt.

Formanden udsender oplægget fra mødet når han har modtaget det.

- Status på Sundhedsreformen

KL ser en risiko for centralisering ved de nye sundhedsråd, der er lagt op til i reformen. Det skyldes, at regionen har flere pladser i rådet og de regionale repræsentanter har standsningsret i sagerne.

Derudover er KL bekymrede for en uhensigtsmæssig opgave flytning fra kommunerne. Det omhandler bl.a. akutsygeplejen, midlertidige pladser og kronikerrehabilitering.

Reformen kommer overordnet til at betyde: bedre adgang til privat praktiserende læge, ensartede kronikerpakker, behandling tættere på og bedre fordeling af sundhedsressourcerne på landsplan.

Formanden udsender oplægget, hvor detaljerne fra KL's oplæg fremgår.

- Dansk person transport (DPT): Inkludere busser, flextrafik m.fl. DPT har nedsat et ekspertudvalg til at analysere den offentlige transport. Derudover har de igangsat en forsøgsordning med nærbusser. Forsøgsordningen er igangsat og skal fortsætte til og med 2025. Forsøget kører i to yderområder i Haslev hvor en nærbus kan bestilles via en app til nærmeste stoppested. Nærbusserne kommer indenfor 15-30 min. og kører efter de fastsatte ruter, men med mulighed for oprettelse af nedlagte stoppesteder. Det er en minibuss med plads til 18 passagerer, rollatorer, barnevogne mm. Det koster det samme som en almindelig rutebus. Nærbusserne kan bestilles 30 dage forud og skal ses som et supplement til den eksisterende rutetrafik.

Der er et ønske i Ældrerådet om at drøfte nærbus og kollektiv bustrafik på et senere møde.

- Derudover blev mødeplan og deltagelse i PIO drøftet. Referat bliver udsendt af formanden.

6. Orientering om tilsynsrapport fra planlagt ældretilsyn 2024 i Den kommunale Hjemmepleje

Punktet er et høringspunkt. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Der er den 26. september 2024 afholdt planlagt Ældretilsyn i Den kommunale Hjemmepleje. Tilsynet er afholdt af Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst. Tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget vurderet at Den kommunale Hjemmepleje indplaceres i kategorien:

- mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Vurderingen af den fornødne kvalitet af hjælp, pleje og omsorg er baseret på observationer, interviews med borgere og pårørende, interview af ledelse og medarbejdere, samt journalgennemgang.

Tilsynet har lagt vægt på, af fem ud af syv målepunkter var opfyldt. De fem målepunkter der var opfyldt var:

- Borgernes trivsel og relationer samt aktiviteter
- Målgrupper og metoder, herunder særligt fokus på borgere med kognitive funktionsnedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og / eller misbrug

- Procedurer og dokumentation
- Rehabilitering og træning

De to målepunkter, der ikke var opfyldt var:

- Borgernes selvbestemmelse, herunder en værdig død.
- Tilsynet konstaterede at borgerne ikke oplevede tilstrækkelig grad af selvbestemmelse og indflydelse i forhold til eget liv, idet en borger og dennes pårørende ikke oplevede at kunne få hjælp inden for et givent tidspunkt, ligesom de oplevede at medarbejderne i de forskellige vagtlag ikke altid havde en passende adfærd og kunne finde på at tale nedsættende om hinanden.
- Organisation, ledelse og kompetencer.
- I forhold til plejeenhedens organisering er det tilsynets vurdering at denne ikke understøtter kerneopgaven, idet både pårørende og borgere gav udtryk for at vikarer ikke altid var instrueret og oplært i den hjælp, pleje og omsorg der skulle udføres hos borgerne, og at der kom forskellige vikarer.

På baggrund af ovenstående har tilsynet vurderet, at der i plejeenheden er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet af hjælp, pleje og omsorg, og at Den kommunale Hjemmepleje vil være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning der blev givet under tilsynet.

Efter udsendelse af dagsordenen er der i sagen tilføjet et afsnit om Den kommunale Hjemmeplejes handling på baggrund af de to målepunkter, der ikke var opfyldt. Det vil fremgå af den politiske sag og kan læses her.

Formanden har udarbejdet et udkast til høringssvar, som medlemmerne har kommenteret på. Forslaget godkendes og fremgår af nedenstående.

Dagsordenens punkt 89 – SU-udvalget november 2024

Høringen angår: Orientering om tilsynsrapport fra ældretilsyn i Den kommunale Hjemmepleje i 2024.

Ældrerådet tager orienteringen vedr. ældretilsyn i Den kommunale Hjemmepleje til efterretning med følgende bemærkninger:

Tilsynet har fundet at selvbestemmelse og værdighed ikke i tilstrækkelig grad er understøttet. At et af punkterne er en pårørendes oplevelse af, at der tales nedsættende om hinanden iblandt personalet. bør der ledelsesmæssigt tages hånd om.

Ligeledes konstaterede tilsynet, at organisationen ikke understøttede udførelsen af kerneopgaver i alle vagter og i alle tidsrum. Med vikarer kan det selvfølgelig forekomme, men det bør i højere grad tilstræbes at instruktion og oplæring højnes.

Et større antal interviews finder vi relevant ved fremtidige årlige opfølgninger af Ældretilsynets tilsynsrapporter over "Den kommunale Hjemmepleje" mht. udførsel af personlig pleje og praktisk bistand. Når plejeenheden i Solrød kommune udfører personlig pleje og praktisk bistand hos ca. 475 borgere, fortjener denne indsats, at Ældretilsynet fremadrettet drager sine konklusioner af mere end 2 interviews af borgere og pårørende samt 2 journaler.

7. Orientering om en forestående analyse af klippekortordningen for borgere, der modtager hjemmehjælp

Punktet er et høringspunkt

I Solrød Kommune er klippekortordningen resultatet af et statsligt puljeprojekt, som ved overgangen til 2019 overgik til drift med et årligt budget på 342.000 kr. (2018-niveau). Formålet med ordningen er at øge livskvaliteten for de svageste borgere, der modtager hjemmehjælp. Konkret giver ordningen tilbud om op til 2 timers indsats om måneden til selvvalgte sociale aktiviteter i og uden for hjemmet. Indsatserne kan fx være "en til en"-aktiviteter, så som gåture, indkøbsture, kortspil og højtlesning.

Status på klippekortordningen for borgere i eget hjem

I forbindelse med budgetaftalen for 2024 anbefalede Byrådet, at klippekortordningen for borgere i eget hjem skulle varetages af andre end Den Kommunale Hjemmeplejes medarbejdere. Dette skyldes udfordringer med rekruttering af personale i Den Kommunale Hjemmepleje, som er nødt til at fokusere på at levere sundhedslovs- og servicelovsydelser hos borgerne.

På den baggrund blev varetagelsen af klippekortordningen flyttet fra Den Kommunale Hjemmepleje til Dag hjem og Forebyggelse. Der blev ansat deltidsmedarbejdere udelukkende til leveringen af klippekortindsatsen. Dette gav mulighed for at rekruttere særligt seniorer og ungarbejdere som "klippekort-medarbejdere" til opgaven, da der ikke er krav om at have en sundhedsfaglig baggrund. Medarbejderne er typisk ansat 5 timer pr. uge.

Medarbejderne er meget motiverede for opgaven og finder det meningsfuldt at yde en indsats for de svageste ældre. Det er samme medarbejder, der kommer i den enkelte borgers hjem, så der kan opbygges en relation. Der tages udgangspunkt i, hvad den ældre ønsker at bruge tiden på inden for den politisk godkendte kvalitetsstandard. Det er på den baggrund et godt fundament for at yde en god indsats.

Fra 1. februar 2024 til og med 30. september 2024 har 39 borgere været visiteret til klippekortordningen. Det er imidlertid kun 27 borgere, der har fået leveret klippekortindsatser, da de øvrige 12 borgere af forskellige årsager ikke har ønsket at modtage indsatsen. I alt er der leveret 234 aftaler i perioden, mens 161 aftaler er blevet aflyst. De borgere, som har fået visiteret klippekort, er de mest sårbare ældre hjemmeboende borgere, fordi det blev vurderet, at de især har brug for en ekstra indsats. Denne gruppe borgere er også ofte syge, indlagte på sygehus, eller har ikke overskud til de planlagte besøg alligevel, og derfor aflyses klippekortindsatserne ofte. Med den nuværende målgruppe for klippekort kan der derfor kun forventes en høj aflysningsprocent, og derfor vil der være en del spild af ressourcer, fordi klippekortmedarbejdernes arbejdstid ikke

udnyttes til fulde. Administrationen er dog gået i gang med at undersøge, hvordan ordningen evt. kan tilpasses og arbejdsgange kan forbedres for at kunne levere indsatsen til flere borgere.

Forestående analyse af klippekortindsatsen

Administrationen har lavet en kort forundersøgelse af mulige forbedringspunkter men vil gennemføre en mere detaljeret analyse af brugen af klippekortet. På den baggrund vil Administrationen justere arbejdsgange og forbedre indsatserne.

På baggrund af forundersøgelsen vurderer administrationen, at Den Kommunale Hjemme- og Sygepleje kan lave en mere systematisk opsporing af borgerne i målgruppen, da der er blevet visiteret meget få borgere i løbet af de sidste måneder.

Desuden vil det blive undersøgt, om ordningen kan gøres mere fleksibel. Lige nu kan der fx kun tilbydes klippekortindsatser nogle enkelte hverdage i hver uge, fordi der kun er fire klippekortmedarbejdere ansat, og det kræver en del koordinering med hjemmeplejens eksisterende besøg hos borgerne at kunne sende andre medarbejdere ud og levere klippekort. I forhold til det antal borgere, der er visiteret til klippekort, passer det dog godt med fire medarbejdere. De arbejder typisk én dag om ugen i fem timer og af hensyn til relationen mellem medarbejder og borger, får borgeren klippekort en fast ugedag, hvor den tilknyttede medarbejder er på arbejde. Administrationen vurderer, at det er vanskeligt at ansætte klippekortmedarbejderne til at arbejde fx en time hver dag, selvom det ville gøre ordningen mere fleksibel for borgerne. Men mulighederne for øget fleksibilitet vil blive undersøgt nærmere i analysen af klippekortordningen.

Det vil også blive overvejet, om klippekortordningen kan flyttes til Den Kommunale Hjemme- og Sygepleje og tilknyttes de faste teams, som implementeres i løbet af 2025. Hvor selve klippekortindsatserne dog fortsat skulle varetages af de deltidsmedarbejdere, der udelukkende leverer klippekortindsatser.

Klippekortordningen på Plejecenter Christians Have fortsætter uændret, og denne sag handler alene om klippekortordningen for borgere i eget hjem.

Formanden har udarbejdet et udkast til høringssvar, som medlemmerne har kommenteret på. Forslaget fremgår af nedenstående og godkendes.

Dagsordenens pkt. 87 – SU-udvalget november 2024

Høringen angår: Orientering om en forestående analyse af klippekortordningen for borgere, der modtager hjemmehjælp.

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning og afventer en endelig rapport for analysens resultat. Ældrerådet kvitterer for tiltaget og finder det positivt med de tiltag, der foreløbig har fundet sted.

Ældrerådet har tidligere påpeget, at vi finder det store frafald på 12 personer som værende uheldigt. Ældrerådet finder det tilfredsstillende, at der bliver en undersøgelse for, om muligheder for bedre tilpasning og arbejdsgange kan ændre på aflysningsprocenten.

8. Godkendelse af Ældrerådets mødeplan 2025

Der er, med udgangspunkt i den politisk godkendte mødeplan for 2025, udarbejdet forslag til ældrerådets mødeplan 2025. Forslaget er vedlagt som bilag.

Mødeplanen godkendes uden ændringer.

9. Orientering fra / om:

- a. Ældrerådets budget / økonomi
Tallene blev fremlagt på sidste møde og der er ikke sket ændringer siden.
- b. PR- udvalg
Ingen bemærkninger.
- c. Aktivitets- og frivilligcenter / Daghjem og Forebyggelse (AFC)
Kælder er nu restaureret og tilgængelig.
- d. Christians Have
Ingen bemærkninger.
- e. Seniornetværket.
 - f. Ingen bemærkninger.
- g. De politiske udvalgs dagsordener
 - h. Ingen bemærkninger.
- i. Seniorboliger
Henning roses for det indlæg han har lavet i Sydkysten.

10. Temaer til kommende dialogmøde med SU.

- Ældrerådvalg kontra Kommunal- og Regionsvalg
- Samspillet mellem ældrelov og sundhedslov
- Forsøgsordning med nærbus

11. Eventuelt.

Der spørges ind til samarbejdet med ældresagen. Det meldes tilbage, at det går godt. Der er en god dialog.

Ønske om punkt til næste møde d. 29/11-2024: Status på implementering af faste teams i Den Kommunale Hjemme- og Sygepleje.